**ITS Frequent Announcements**

**List (English / Spanish)**

Contents

[1. Planned Maintenance 1](#_Toc260298917)

[IT Services Maintenance 1](#_Toc260298918)

[Quito Printers Maintenance 2](#_Toc260298919)

[Livelink Upgrade 3](#_Toc260298920)

[Intranet Services Outage 4](#_Toc260298921)

[Shutdown your PC tonight 5](#_Toc260298922)

[2. Service Outages (Not planned) 6](#_Toc260298923)

[Carcelen 6](#_Toc260298924)

[JDE Outage 7](#_Toc260298925)

[Access to JDE now reestablished 8](#_Toc260298926)

[All IT Services Outage 9](#_Toc260298927)

[Applications Outage 9](#_Toc260298928)

[Livelink is not available 10](#_Toc260298929)

[Access to Livelink now reestablished 11](#_Toc260298930)

[Reduced IT Services during today 11](#_Toc260298931)

[IT Services impacted 12](#_Toc260298932)

[Internet service is not available 13](#_Toc260298933)

[Cell phone communication with interruptions in its service 13](#_Toc260298934)

[Problems with Tarapoa and Kupi’s cellular communication 14](#_Toc260298935)

[3. IT Recommendations (Virus, Security) 15](#_Toc260298936)

[Virus Attack 15](#_Toc260298937)

[Virus attacks through USB devices 16](#_Toc260298938)

[ITS Reminder 17](#_Toc260298939)

[Safe internet browsing: Chapter Social Networks 18](#_Toc260298940)

[Protect Company Information assets 19](#_Toc260298941)

[4. New Services / Improvements 20](#_Toc260298942)

[Improvements in Meeting Rooms 20](#_Toc260298943)

[Field Meeting Rooms 21](#_Toc260298944)

[Livelink 9.7.1 New Features in South Block 22](#_Toc260298945)

[Antivirus for Home Use 23](#_Toc260298946)

[New Absence Request System and Approval Portal Integration 24](#_Toc260298947)

[Approvals Portal Improvements 25](#_Toc260298948)

[To all Quito staff: New way to access JDE without passwords! 26](#_Toc260298949)

[Security improvements in Quito: Change of passwords every 180 days 28](#_Toc260298950)

[Training sessions for the new Approvals Portal 29](#_Toc260298951)

[5. Inventory / cell phones 30](#_Toc260298952)

[IT Inventory Resources Update in Field 30](#_Toc260298953)

[Cellphone renewal 31](#_Toc260298954)

[Nokia Cellphone Renewal - Quito 32](#_Toc260298955)

[Obsolete Cellulars 33](#_Toc260298956)

[Obsolete Cellulars Delivery 33](#_Toc260298957)

# Planned Maintenance

|  |  |
| --- | --- |
| Title | IT Services Maintenance |
| Content | Today, April 21th, ITS infrastructure will be under maintenance activities that will cause service outages in:    **Quito, Tarapoa, Kupi: 19h00 to 20h30**    **Services Outages:**  <http://ecuador.andespetro.com/outages/?lang=EN>      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Mantenimiento Servicios de ITS** |
| Contenido | Para el día de hoy, 23 de Abril, se requiere realizar tareas de mantenimiento en la infraestructura de ITS, lo que provocará interrupciones en:  **Quito, Tarapoa, Kupi: 17h30 a 17h45**  **Servicios afectados:**  <http://ecuador.andespetro.com/outages/?lang=ES>    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Quito Printers Maintenance |
| Content | Please be informed that due to preventive printer maintenance works, some printing services at Quito offices will be interrupted according this schedule. Please press [here](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/10606439/IT_ingles.pdf?func=doc.Fetch&nodeid=10606439) to see it.      **Ivan Pazmiño**  **Information Technology Services Manager** |
| Título | **Mantenimiento de Impresoras de Quito** |
| Contenido | Por favor tenga presente que ciertos servicios de impresión en las oficinas de Quito serán interrumpidos por razones de mantenimiento, de acuerdo al siguiente horario. Haga clic [aquí](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/10606438/ITS_espa%C3%B1ol.pdf?func=doc.Fetch&nodeid=10606438) para verlo.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de Servicios de Tecnología de Información** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Livelink Upgrade |
| Content | We communicate that this weekend **Livelink** will be upgraded to a new version, reason why this application will not be available from this Friday 16, 18:00 to Sunday 18, 23:30. Please, take any proactive measure in order to avoid any interruption in yours daily activities. As part of this service suspension, following applications/services will be affected:        Intranet      JDE (invoicing attachment view)      Workflows: Governmental Documents, Finance scanning process, PARE (EHS)      Central File Room      All departments that use Livelink as the Document Repository    Once the maintenance will be completed, you will find additional features oriented to increase your user experience with Livelink ([see new functionalities](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/9969370/Livelink_EN.pdf?func=doc.Fetch&nodeid=9969370&viewType=1)). If you have any questions about it, please contact the Service Center 1700.      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Actualización de Livelink** |
| Contenido | Comunicamos que este fin de semana se harán actividades de actualización de **Livelink** a una nueva versión, por lo que esta aplicación no estará disponible desde las 18h00 de este viernes 16 hasta las 23h30 del domingo 18 de enero. Les pedimos tomar las medidas que ustedes consideren necesarias, con el fin de evitar que este cambio cause inconvenientes en sus tareas cotidianas. Como parte de esta suspensión de servicio, las siguientes aplicaciones/servicios serán afectados:       Intranet     JDE (visualización de facturas)     Flujos de Trabajo: Documentos de Gobierno, Proceso de escaneo de Finanzas, PARE (EHS)     Archivo Central     Todos los departamentos que usan Livelink como repositorio de información    Una vez concluido este mantenimiento, usted encontrará  funcionalidades adicionales que le permitirán mejorar el uso de Livelink ([ver detalle de funcionalidades](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/9969369/Livelink.pdf?func=doc.Fetch&nodeid=9969369&viewType=1)). Si tiene alguna pregunta, le pedimos contactar al Centro de Servicios 1700.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Intranet Services Outage |
| Content | Due to special maintenance activities, intranet services will not be available **starting tonight, Friday May 30th at 17:30Hs until tomorrow, Saturday May 31st at 19:00Hs.**  In case you need access to applications available in the intranet, we suggest to save - as Favorites links - the following links that will, temporarily, grant you access.    **Access TAS:** [**http://uioap015/TAS/tas.asp**](http://uioap015/TAS/tas.asp)    **Access Livelink:** [**http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe)    **Access Employees Corner:** [**http://uioap015/hrportal**](http://uioap015/hrportal)    **Access Approval Portal:** [**http://approvalportal.andespetro.com/apportal**](http://approvalportal.andespetro.com/apportal)      Beginning Sunday June 1st, you will be able to access Intranet services as usual.      **Iván Pazmiño**  **IT Services Manager** |
| Título | **Interrupción de servicios Intranet** |
| Contenido | Debido a tareas de mantenimiento especial, los servicios de Intranet no estarán disponibles **a partir de hoy viernes 30 de mayo a las 17:30Hs hasta mañana sábado 31 de mayo a las 19:00Hs.**  En caso de requerir acceso a aplicaciones disponibles a través de la Intranet,  sugerimos grabar - en sus favoritos - los siguientes vínculos que le permitirán tener acceso temporal:  **Acceso TAS:** [**http://uioap015/TAS/tas.asp**](http://uioap015/TAS/tas.asp)  **Acceso Livelink:** [**http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe)  **Acceso Rincón del Empleado:** [**http://uioap015/hrportal**](http://uioap015/hrportal)  **Acceso Portal de Aprobaciones:** [**http://approvalportal.andespetro.com/apportal**](http://approvalportal.andespetro.com/apportal)  A partir del día domingo 1 de Junio podrá utilizar los servicios a través de la Intranet con toda normalidad.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de Servicios de  IT** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Shutdown your PC tonight |
| Content | We kindly request all users to shut down your personal computers at the end of your working hours, today Wednesday April 23rd, 2008.  We also request our Field users to shut down your computers before 19:00Hs due to special maintenance activities.    Today, April 23rd, ITS infrastructure will be under maintenance activities that may cause interruptions of services in:    **Quito, Tarapoa, Kupi: 19h00 to 21h30**    **Services Outages:**  <http://ecuador.andespetro.com/outages/?lang=EN>      **Iván Pazmiño**  **Information Technology Services Manager** |
| Título | **Apague su Computador esta noche** |
| Contenido | Se solicita a todos los usuarios apagar su computador personal al final de su jornada de trabajo durante el día de hoy, miércoles 23 de abril de 2008.  A los usuarios del Campo les solicitamos apagar su computador antes de las 19:00Hs debido a que se realizarán tareas especiales de mantenimiento.  Para el día de hoy, 23 de abril, se han programado tareas de mantenimiento en la infraestructura de ITS, lo que provocará interrupciones en:  **Quito, Tarapoa, Kupi: 19h00 to 21h30**    **Servicios afectados:**  <http://ecuador.andespetro.com/outages/?lang=ES>    **Iván Pazmiño**  **Gerente de Servicios de Tecnología de Información** |

# Service Outages (Not planned)

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Carcelen |
| Content | Since yesterday, the Carcelen offices have experienced an interruption in the telecommunications services (voice and data), due to a major damage in one of the radio equipments. Temporarily, you can contact them to following numbers:    ·         **Procurement: 093962854**  ·         **Central File: 097592488**  We will continue working to restore services. We hope that during this afternoon this problem will be solved.    Thank you for your understanding.      **Ivan Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Carcelén** |
| Contenido | Desde ayer, el área de Carcelén ha sufrido una interrupción en sus comunicaciones (voz y datos) debido a un daño mayor en uno de los equipos de transmisión.  Temporalmente, pueden comunicarse a los siguientes números:    ·         **Compras: 093962854**  ·         **Archivo Central : 097592488**    Continuaremos trabajando en restablecer los servicios. Esperamos que durante la tarde de hoy quede solventado este inconveniente.    Gracias por su comprensión.      **Iván Pazmiño**  **Gerente ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | JDE Outage |
| Content | Due to technical problems in JDE, 1 hour outage is planned for today, October 6th starting at 18:00Hs.  This outage will impact all locations.    We apologize for the inconvenience this could cause you.      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **JDE No disponible** |
| Contenido | Debido a inconvenientes técnicos en el sistema JDE, habrá una interrupción del servicio por 1 hora desde las 18:00Hs de hoy, 6 de Octubre de 2009.  Esta interrupción afectará a todas las localidades.    Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarle.      **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Access to JDE now reestablished |
| Content | After a very demanding job of problem detection and correction, we want to inform that a temporary technical solution has been found and therefore JDE is available as of this morning for all Company users.    We want to request all of you to log on to the system as needed and start performing regular day to day activities as usual. If you detect any unusual behavior in the system please report it immediately to Service Center 1700.  IT Services will keep a continuous monitoring of the JDE environment in order to insure the application availability and proactively detect any potential inconvenient.    Thanks for your patience and support during this JDE instability time.    **Iván Pazmiño**  **Information Technology Services Manager** |
| Título | **Acceso a JDE restablecido** |
| Contenido | Luego de una ardua tarea de detección y corrección del problema, queremos informarles que hemos encontrado una solución técnica temporal y por tanto JDE está disponible para uso general en la Compañía a partir de esta mañana.    Les solicitamos ingresen al sistema a realizar sus tareas cotidianas de manera normal. Si detectaren cualquier comportamiento inusual en el aplicativo no duden en reportarlo inmediatamente al Centro de Servicios 1700.  Mantendremos un monitoreo continuo del ambiente JDE para asegurar la disponibilidad de la aplicación y detectar potenciales inconvenientes de manera proactiva.    Agradecemos su paciencia y comprensión durante este tiempo de inestabilidad de la aplicación.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de Servicios de Tecnología de Información** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | All IT Services Outage |
| Content | Today, April 3rd, due to special maintenance activities, all ITS services will be interrupted.    We appreciate your understanding.    **Quito, Tarapoa, Kupi: 19h00 to 24h00**    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Interrupción de todos los Servicios de ITS** |
| Contenido | Para el día de hoy, 3 de abril, con motivo de actividades especiales de mantenimiento, se ha programado una interrupción de todos los servicios de ITS.    Agradecemos su comprensión.    **Quito, Tarapoa, Kupi: 19h00 a 24h00**    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Applications Outage |
| Content | Tomorrow, Saturday June 28th, starting at 09:00 until 15:00, the following applications will have outages, due to special maintenance activities:    **Livelink, TAS, PVR, Geographix, Open Wells, Employee's corner, Approval Portal.**    We apologize for any inconvenient this may cause you.    **Iván Pazmiño**  **IT Services Manager** |
| Título | **Aplicaciones No Disponibles** |
| Contenido | El día de mañana sábado 28 de Junio, desde las 09:00 hasta las 15:00, las siguientes aplicaciones no estarán disponibles por actividades de mantenimiento especial:    **Livelink, TAS, PVR, Geographix, Open Wells, Rincón del Empleado, Portal de Aprobaciones.**    Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarle.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de Servicios de IT** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Livelink is not available |
| Content | Livelink application is not available due to technical problems.  ITS Department is working to recover normal operating conditions.  We apologize for any inconvenient this may cause you. Following services and information for departments are not available:          Central File Room        JDE invoicing (attachments)        Contracts Documentation        Government Documents Workflow        Financial reports        EHS P.A.R.E . Workflow        Intranet web content        Corporate Policies        Change Control process Workflow        Departmental Documentation for: Tarapoa Block, South Block, Human Resources, Finance, Field Operations, EHS-CA, Security, Business Planning, IT Services, Legal, Regulatory Affairs, Facility Engineering – Drafting, Public Affairs.      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Livelink no está disponible** |
| Contenido | Livelink no está disponible por inconvenientes técnicos. El departamento de ITS está trabajando en restaurar esta aplicación. Lamentamos los inconvenientes que esto puede causar. Los siguientes servicios e información departamental no están disponibles:          Archivo central        JDE facturas (adjuntos)        Documentación de contratos        Workflow Documentos de Gobierno        Reportes Financieros        EHS P.A.R.E . Workflow        Contenido Web de la Intranet        Politicas Corporativas        Workflow Control de Cambios        Documentación Departamental de: Bloque Tarapoa, Bloque Sur, Recursos Humanos, Finanzas, Operaciones de Campo, EHS-CA, Securidad, Business Planning, IT Services, Legal, Regulatory Affairs, Facility Engineering – Drafting, Public Affairs.      **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Access to Livelink now reestablished |
| Content | We want to inform that the Livelink technical issue was solved. This application is working normally.    Thanks for your patience and support.    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Acceso a Livelink restablecido** |
| Contenido | Informamos que el problema técnico relacionado a Livelink ha sido resuelto. Esta aplicación se encuentra disponible con normalidad.    Gracias por su paciencia y comprensión.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Reduced IT Services during today |
| Content | We would like to inform you that the members of the IT Services Department in Quito will be out of the office today, October 22nd, attending a Team Building session.  Our Service Center 1700 will remain operational as usual.  However, there will be reduced levels of desktop and applications support.    If you have any support requirements during October 22, please contact Service Center 1700 as usual.  Unless presence is required due to an emergency, we will attend service calls remotely.    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Servicio parcial de IT  durante el día de hoy** |
| Contenido | Queremos anunciar que los miembros del departamento de ITS en Quito estarán participando de una sesión de Trabajo en Equipo, fuera de la oficina durante el día de hoy, miércoles 22 de octubre.  Nuestro Centro de Servicios 1700 permanecerá operativo de manera habitual.  Sin embargo, es de esperarse que existan niveles reducidos de soporte a aplicaciones.    Si tuviese algún requerimiento de soporte por favor comuníquese con el Centro de Servicios 1700.  A menos que una emergencia exija nuestra  presencia, estaremos en capacidad de atender llamadas de forma remota.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | IT Services impacted |
| Content | Please notice that the service levels that the IT Services Department normally offers, have been temporarily reduced in a considerable way.  It is very important that all of us prioritize our requirements related to Information Technologies and that we centralize all of our requirements through the "Centro de Servicios-1700", either via the well known extension number, or the corresponding e-mail address.    Also, please notice that most of the projects and development initiatives related with IT have been suspended or will suffer delays.    I will highly appreciate your patience and understanding when requesting any of our IT Services, since the normal response times will be temporarily affected.    Finally, I must let you know that the "[Centro de Servicios-1700](mailto:hquito@andespetro.com)" hours of attention at Quito offices have also been reduced.  The service desk will now only attend from 8AM to 6PM during workdays.    I apologize for any inconvenience these events might cause to you.      **Iván Pazmiño**  **IT Services Manager** |
| Título | **Servicios de ITS impactados** |
| Contenido | Por favor tener en cuenta que los niveles de atención en la provisión de todos los servicios que ofrece el departamento de Tecnología de Información ITS, han sido temporal y considerablemente reducidos.  Hoy más que nunca necesitamos que prioricen todos sus requerimientos relacionados a ITS y que todos ellos sean canalizados a través del “[Centro de Servicios-1700](mailto:hquito@andespetro.com)”, ya sea por las bien conocidas vía telefónica o preferiblemente a través de la dirección de e-mail correspondiente.  Tengan en cuenta también que la mayoría de proyectos de tecnología han sido suspendidos o sufrirán retrasos aún por evaluarse.  Mucho les agradeceré que mantengan paciencia y comprensión al acceder a cualquiera de nuestros servicios, dado que nuestros acostumbrados tiempos de respuesta se verán afectados durante este período.  Finalmente, debo advertir que el horario de atención del Centro de Servicios en las oficinas de Quito, ha sido también reducido de manera temporal y ahora se dará atención únicamente de 8AM a 6PM durante los días de oficina.  De antemano, lamento cualquier inconveniente que se pueda causar por estos eventos.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Internet service is not available |
| Content | Internet access services are not available due to a technical problem of our Internet supplier. We are working to have a prompt solution and the service provider has estimated to recover these services by noon.  We are sorry about any inconvenience this may cause you.    **Iván Pazmiño**  **Information Technology Services Manager** |
| Título | **Servicios de Acceso a Internet Interrumpidos** |
| Contenido | Los servicios de acceso a internet se encuentran interrumpidos debido a una falla técnica del proveedor. Se está trabajando en la solución de este problema y el proveedor de este servicio espera lograr una solución hasta el mediodía.  Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarle.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de Servicios de Tecnología de Información** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Cell phone communication with interruptions in its service |
| Content | We inform you that due to Porta technical issues, the cell phone communication (calls, messages, etc.) in all locations are experiencing service interruptions.    We are insisting Porta personnel to offer us a quick solution for this problem and we hope that the service levels will be recovered in this afternoon.    We recommend you to use other channels of communication.    Thank you for your understanding.  **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Comunicación  celular con interrupciones en el servicio** |
| Contenido | Les informamos que debido a problemas técnicos propios de la operadora Porta, la comunicación celular (llamadas, mensajes, etc) en todas las localidades está sufriendo interrupciones en el servicio.    Estamos insistiendo para que el personal de Porta nos brinde una pronta solución  a  este problema  y  esperamos que  los niveles del servicio se  normalicen  en horas de la tarde.    Les recomendamos utilizar otros canales de comunicación.  Gracias por su comprensión.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Problems with Tarapoa and Kupi’s cellular communication |
| Content | We inform you that due to technical issues, the cellular communication with Tarapoa and Kupi has been suffering occasional interruptions. Porta team is working on the solution.    We recommend you to use another channels of communication.    Thanks for your understanding.  **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Problemas de comunicación celular con Tarapoa y Kupi** |
| Contenido | Les informamos que debido a problemas técnicos del proveedor Porta, la comunicación celular con Tarapoa y Kupi está sufriendo interrupciones esporádicas. El personal de Porta está trabajando en la solución de este problema.    Les recomendamos utilizar otros canales de comunicación.  Gracias por su comprensión.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

# IT Recommendations (Virus, Security)

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Virus Attack |
| Content | A local oil company is suffering the effects of a severe virus attack to its information systems; this attack has caused heavy losses of personal and corporate data.    Andes Petroleum Ecuador Ltd. protects its information systems across multiple controls (such as firewalls, anti-virus, anti-spam, etc.), however we are exposed to frequent information exchange related to business topics.    We strongly recommend that you avoid opening all mail that comes from an unknown recipient, as well as, avoiding running or opening USB devices or Internet files that are not related to business purposes.  The name of the file containing the virus – which produced the attack – can be either **CtDrvDvf.exe** or **CtDrvDvb.zip**.    It is important that all of us who are part of the Andes Petroleum Ecuador Ltd. corporate network comply with controls and information security policies at all times, in order to minimize the risk of being affected by a similar attack.  Please avoid putting the company in risk unnecessarily.    More Information:  [Information Security](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/fetch/2000/3660/8647829/333576/IT-PRACTICE-002_Information_Security_Practice.pdf?nodeid=511225&vernum=-2)      **Ivan Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Ataque de Virus** |
| Contenido | Una empresa local del sector petrolero está sufriendo los efectos de un severo ataque de virus a sus sistemas de información, el mismo que ha ocasionado pérdidas cuantiosas de datos corporativos y de uso personal.  Andes Petroleum Ecuador Ltd. protege sus sistemas de información a través de múltiples controles de seguridad (tales como firewalls, antivirus, sistemas antispam, etc.), sin embargo estamos expuestos al frecuente intercambio de información relacionada a temas de negocio.  Sugerimos evitar abrir todo correo que provenga de un destinatario desconocido, así como evitar ejecutar o abrir archivos de dispositivos USB o de Internet que no tengan relación alguna con el negocio. El nombre del archivo que contiene el virus – y que produjo el ataque - puede ser **CtDrvDvf.exe** o **CtDrvDvb.zip**.  Es importante que todos los que formamos  parte de la red corporativa de la Empresa, cumplamos con los controles y políticas de seguridad de información en todo momento, para minimizar el riesgo de ser víctimas de un ataque similar. Evite exponer  de forma innecesaria a la Compañía.  Información adicional: [Seguridad de Información](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/fetch/2000/3660/8647829/333576/IT-PRACTICE-002_Pr%C3%A1ctica_de_Seguridad_de_Informaci%C3%B3n.pdf?nodeid=511237&vernum=-2)    **Ivan Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Virus attacks through USB devices |
| Content | We inform you that we have detected a new virus that is infecting several PCs in our Company.  We kindly ask you to avoid using or connecting USB devices to your computer (flash memories, cameras, etc.), given that this virus is spreading through such devices.  If your PC gets infected this way, we will be forced to isolate your computer from the network until the virus is cleaned or removed.    If the use of a USB device is strictly necessary for business purposes, please make sure to bring your USB device to any IT Department representative to make sure the device is clean.    Thanks for your cooperation.    **Ivan Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Ataques de virus a través de dispositivos USB** |
| Contenido | Les informamos que hemos detectado un nuevo virus que está infectando algunas PCs en la Compañía.  Les pedimos que eviten usar y conectar dispositivos USB en su computador (memorias flash, cámaras de fotos, etc), dado que el virus está ingresando de esa manera.  Si su computador se infecta por el uso de dispositivos USB, nos veremos forzados a aislar su computador de la red hasta que el virus sea limpiado o removido.    Si el uso de dispositivos USB es estrictamente necesario por motivos de negocio, por favor asegúrense de traerlo a algún representante del Departamento de ITS para asegurarse que el mismo se encuentre libre de virus.    Gracias por su cooperación.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | ITS Reminder |
| Content | In recent days, few PCs that have been identified as having incidents that affected the majority of applications and services, resulting in the interruption or degradation of the IT services within the company.    For this reason, we remind our users the importance of compliance with the Policy, Practices and Procedures approved and in force.   The purpose of the existing policies is to ensure effective deployment of information technology services that support the fulfillment of business objectives of the Company.    Please bear in mind that disciplinary action, up to and eventually including termination of employment or service contracts will be taken for violations of this policy and its related practices.  The Company supports the Information Management Policy and a set of related Practices and Procedures that must be understood and respected.    Please refer to this Policy, related Practices and Procedures in the following link:  <http://uioap015:8020/its/Paginas/PoliciesProcedures.aspx>      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **ITS Recordatorio** |
| Contenido | En los últimos días se han suscitado incidentes en algunas PCs identificadas que han afectado a la gran mayoría de aplicaciones y servicios y que han provocado la interrupción o degradación de los servicios de TI de la compañía.  Por esta razón recordamos a nuestros usuarios la importancia del cumplimiento de la Política, Prácticas y Procedimientos aprobados y vigentes, para asegurar el despliegue eficiente de los servicios de tecnología de información como apoyo al cumplimiento de los objetivos de negocio de la Compañía.  Favor tener en cuenta que en los casos de violaciones a esta política y sus prácticas relacionadas, se tomarán acciones disciplinarias que en casos extremos pueden incluir hasta la terminación del empleo o contrato de servicios.  La Compañía mantiene la Política de Manejo de Información y un conjunto de Prácticas y Procedimientos relacionados que deben ser conocidos y respetados.  Favor referirse a esta Política y sus Prácticas y Procedimientos relacionados en el siguiente enlace:  <http://uioap015:8020/its/Paginas/PoliciesProcedures.aspx>    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Safe internet browsing: Chapter Social Networks |
| Content | ITS Department invites you to a set of conferences that aim to show you the benefits and risks about using internet based services and activities.  The first module will focus on issues around social networks, among other topics, and will be presented next Wednesday, March 25th starting 16:30Hs in the Comunal Hall of Citiplaza Building.    For more detail, click [**here**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/10173200/IT_EN.pdf?func=doc.Fetch&nodeid=10173200&viewType=1).      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Navegando seguros en internet: Capítulo Redes Sociales** |
| Contenido | El Departamento de ITS lo invita a un ciclo de conferencias orientadas a ilustrar los beneficios y riesgos de acceder a servicios y actividades basadas en Internet.   El primer módulo tratará con mayor énfasis sobre Redes Sociales y será presentado el próximo miércoles 25 de marzo desde las 16:30Hs en la sala comunal del edificio Citiplaza.  Para más detalles, haga clic [**aquí**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/10173201/IT_ES.pdf?func=doc.Fetch&nodeid=10173201&viewType=1).     **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Protect Company Information assets |
| Content | This is a kindly reminder that all staff members of Andes Petroleum Ecuador Ltd. are responsible for maintaining the confidentiality of any corporate information to which we have access.    Corporate data of sensitive nature, confidential, restricted in any medium (print, electronic, verbal or magnetic) related to the business of Andes Petroleum Ecuador Ltd. should be handled very carefully.    Keep in mind this advice in order to manage this information and avoid the possibility of losses or leaks of data whose public disclosure would cause financial losses or cause a negative impact on the reputation of persons or the company.    Please take into account the following recommendations for storing corporate information in our computer systems. Click [**here**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe?func=doc.Fetch&nodeid=8742320).    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Proteja la Información de la Compañía** |
| Contenido | Este es un gentil recordatorio con el fin de que  todo el personal en Andes Petroleum Ecuador Ltd. sea completamente  responsable por mantener la confidencialidad de cualquier información corporativa a la cual se tenga acceso.  Datos  corporativos de carácter sensible, confidencial o restringido en cualquier medio (impreso, electrónico, verbal o magnético) relacionados con los negocios de Andes Petroleum Ecuador Ltd. deben ser manejados con absoluto  cuidado.  Apelamos a su buen criterio a fin de manejar correctamente este tipo de información y evitar fugas de datos; su revelación  pública podría causar pérdidas financieras o  un impacto negativo a la reputación de personas o de la compañía.  Por favor tener en cuenta estas  recomendaciones a la hora de  almacenar información corporativa en nuestros sistemas de computación. Clic [**aquí**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe?func=doc.Fetch&nodeid=8738685).    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

# New Services / Improvements

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Improvements in Meeting Rooms |
| Content | We inform that during the next weeks the IT Department will replace the computers in all the Meeting Rooms in Quito, Tarapoa and Kupi by new ones.  As well, in the main meeting rooms you will find new long life wireless mice/keyboards batteries.    We kindly recommend to all the meeting organizers to attend their meeting rooms at least 5 minutes before the event time, so that everything is properly arranged beforehand.    In case you need to open your e-mail from a meeting room computer, you have the following options:         Into the Internet Explorer browser use Outlook Web Access (OWA) – [https://owaecu1.andespetro.com](https://owaecu1.andespetro.com/) and then enter your credentials         Or call the SC 1700 to have them configure your Outlook e-mail into that computer.    Finally, if you require to open all your applications from a meeting room computer, you can take full control of your computer by doing the following:         Use Remote Desktop Connection (RDC) – Go to “All programs”-> “Accessories” –> “Remote Desktop Connection”, then type your personal computer name (I.e. UIO00001) and then enter your credentials.    Please contact our Service Center 1700 if you have any question.    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Mejoras en las Salas de reuniones** |
| Contenido | Informamos que durante las próximas semanas el Departamento de IT renovará  las computadoras de todas las salas de reuniones in Quito, Tarapoa y Kupi.  Así mismo, las salas de reuniones principales contarán con nuevos teclados/mouses inalámbricos con batería de larga duración.  Sugerimos muy cordialmente  a los organizadores de reuniones que asistan a las salas al menos 5 minutos antes de la hora del evento, para asegurarse que todo se encuentre listo para la reunión.  Recordamos que, en caso de que requieran abrir su e-mail desde la PC de una sala de reuniones, cuentan con las siguientes opciones:        En el Internet Explorer pueden usar Outlook Web Access (OWA) – escribir [https://owaecu1.andespetro.com](https://owaecu1.andespetro.com/) y luego ingresar sus credenciales.         O llamar al SC 1700 con el objetivo de que  ese personal  configure su Outlook en esa PC.  Finalmente, si Ud. requiere abrir  todas sus aplicaciones desde la PC de una sala de reuniones, Ud. puede tomar control remoto de su PC haciendo lo siguiente:        Use Remote Desktop Connection (RDC) – Ir a “All programs”-> “Accessories” –> “Remote Desktop Connection”, luego debe ingresar el nombre de su PC (Ej. UIO00001) y luego ingresar sus credenciales.  Por favor contacte al Centro de Servicios 1700 si tiene cualquier pregunta.  **Iván Pazmiño**  **Gerente ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Field Meeting Rooms |
| Content | I am pleased to inform you that a [Field Meeting Rooms](http://uioap015:8002/Pages/conferenciaCampo.aspx)page has been created so that our field staff who needs to book a meeting room can get information about its availability, capacity and resources like projectors, computers and telephones.    Also, please remember that **3 new virtual rooms** are now available, through which you can communicate by phone simultaneously with up to 8 people at any location from your own work place without needing to move to a meeting room.   * To book a conference room follow the corresponding [procedures](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/fetch/719014/1014610/1014611/Manual_Reserva_de_salas_de_reunionesINGLES.pdf?nodeid=2085716&vernum=0). * And to use the virtual room use: [manual of multi-conference](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/fetch/719014/1014610/1014612/Multiconference_User_Manual_English_Version.pdf?nodeid=2229118&vernum=0)     For additional information, you could contact with ext. 1700 Service Center    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Salas de Conferencia en el Campo** |
| Contenido | Reitero la cordial invitación para visitar la  página de [Salas de Conferencia en el Campo](http://uioap015:8020/Paginas/conferenciaCampo.aspx) con el fin de que nuestro personal que requiera reservarlas conozca las salas de conferencia disponibles, su capacidad y recursos como proyectores, computadoras, teléfonos.  Así mismo, tenga en cuenta que ahora están ya disponibles ***3 nuevas salas virtuales*** a través de las cuales podrá comunicarse telefónicamente al mismo tiempo, hasta con 8 personas en cualquier localidad y desde su propio lugar de trabajo sin necesidad de trasladarse a una sala de conferencia.   * Para las reservaciones de las salas de conferencia siga el correspondiente [procedimiento](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/fetch/719014/1014610/1014611/ProcedimientosReservaSalas.pdf?nodeid=1147806&vernum=0) * Y para el uso de las salas virtuales utilice el: [Manual de Uso de Multiconferencias](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/fetch/719014/1014610/1014612/Manual_Multiconferencias.pdf?nodeid=2229016&vernum=0)   Para mayor información, comuníquese al Centro de Servicios ext. 1700    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Livelink 9.7.1 New Features in South Block |
| Content | This is a refreshment training session for Livelink and non Livelink users with the intention to review the new features and functionalities of Livelink 9.7.1.  We will review general aspects of the tool and will answer questions from the participants. Please register the day of your preference through the follow links:      **October 28th:** [Session 1](http://uioap015.andespetro.com/TSR/wbfInscripcionCurso.aspx?idSesion=540)  **October 29th:** [Session 2](http://uioap015.andespetro.com/TSR/wbfInscripcionCurso.aspx?idSesion=541)  [Session 3](http://uioap015.andespetro.com/TSR/wbfInscripcionCurso.aspx?idSesion=542)      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Nuevas Características Livelink 9.7.1 en Bloque Sur** |
| Contenido | Esta es una sesión de actualización para usuarios y no usuarios de  Livelink con la intención de revisar las nuevas características y funcionalidades de Livelink 9.7.1. Revisaremos conceptos generales de la herramienta y responderemos a preguntas de los participantes. Rogamos registrarse el día de su preferencia mediante los siguientes enlaces.    **Octubre 28:** [Sesión 1](http://uioap015.andespetro.com/TSR/wbfInscripcionCurso.aspx?idSesion=540)  **Octubre 29** [Sesión 2](http://uioap015.andespetro.com/TSR/wbfInscripcionCurso.aspx?idSesion=541)  [Sesión 3](http://uioap015.andespetro.com/TSR/wbfInscripcionCurso.aspx?idSesion=542)    **Iván Pazmiño**  **Gerente ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Antivirus for Home Use |
| Content | In order to improve your information security and reduce virus infections, we inform that the IT Department will start delivering CDs with the latest version of Symantec Antivirus for Home Use.  We encourage you to install this software in your personal computer to prevent virus in your own environment, which eventually could end up in our company infrastructure.    If you wish to receive this CD please go to [**this link**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/displayform/2000/3660/537007/10204616/10204628/?viewid=10204644&readonly=true&sedit=false&objId=10204660&objAction=EditForm&nexturl=/livelinkecuador/livelink.exe?func%3Dll%26objId%3D10204616%26obj), and during the next days we will deliver it to your office.    Inside the CD you will find the terms and conditions of use, as well as an installation guide which we strongly recommend you to follow step by step.      **Iván  Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Antivirus para uso en casa** |
| Contenido | Con el objeto de incrementar la seguridad de su información y reducir infecciones de virus, les comunicamos que el Departamento de ITS empezará a proporcionar CDs con la última versión del Antivirus Symantec para uso personal en su casa.  Los animamos a instalar este software en su computador personal, con el fin de prevenir ataques de virus en sus propios ambientes, los cuales eventualmente podrían extenderse a facilidades de nuestra compañía.    Si desean el CD por favor solicitarlo [**aquí**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/displayform/2000/3660/537007/10204616/10204628/?viewid=10204644&readonly=true&sedit=false&objId=10204660&objAction=EditForm&nexturl=/livelinkecuador/livelink.exe?func%3Dll%26objId%3D10204616%26obj) y en los próximos días les entregaremos en sus oficinas.    En el CD encontrarán los términos y condiciones de uso así como un manual de instalación, que  recomendamos seguir paso a paso.      **Iván  Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | New Absence Request System and Approval Portal Integration |
| Content | To all Andes direct employees:    We would like to inform that as of today the Absence Request System (vacation, training, business, medical, etc.) has been interfaced to Approval Portal so that all requests will be easier to review and approve. Absence Request System (on Employee's Corner) functionality has not changed at all; however, the approval process is enhanced for supervisors and managers to approve requests in the same manner they do in regards to other types of documents (JDE, timesheets, etc.)    If you had any questions please contact Service Center 1700.      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Nueva integración Sistema de Ausencias y Portal de Aprobaciones** |
| Contenido | A todos los empleados directos de Andes:    Queremos anunciar que a partir de la presente fecha, el Sistema de Ausencias (Vacaciones, Entrenamiento, Negocios, Médico, etc.) ha sido integrado al Portal de Aprobaciones con el fin de facilitar el proceso de revisión y aprobación de solicitudes.  De esta manera, la funcionalidad del Sistema de Ausencias ubicado en el Rincón del Empleado se mantiene intacta, sin embargo, es el proceso de aprobación el que varía al permitir que supervisores y gerentes departamentales realicen las aprobaciones en el mismo ambiente que lo hacen con otros documentos de la Compañía (JDE, hojas de tiempo, etc).    De existir preguntas acerca de la funcionalidad específica de los sistemas, por favor comunicarse con el Centro de Servicios 1700.      **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Approvals Portal Improvements |
| Content | In order to improve and facilitate your daily activities, starting today, please find the following improvements in the Approvals Portal:     * You will find the number of your pending approvals in our Intranet * Each user can configure if a password is required or not to log in * Now you can change the size of the internal sub-windows and we have optimized the screen area in order to fit more content * If there is only one attachment, it will be opened directly. If there are several attachments, the attachment window will show you the attachment types (file, web link, text).   If you are interested in further details about theses new functions, please review the following link: <http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe?func=doc.Fetch&nodeid=2729568>    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Mejoras en el Portal de Aprobaciones** |
| Contenido | Con el ánimo de mejorar y facilitar su actividad diaria a través del Portal de Aprobaciones, a partir del día de hoy usted podrá encontrar las siguientes mejoras:     * En la Intranet se mostrará el número de requerimientos pendientes de aprobación, * Cada usuario puede configurar si desea o no tener una contraseña de acceso al Portal. * Ahora usted puede cambiar el tamaño de las ventanas internas en el Portal y se ha optimizado el espacio en pantalla para facilitar la incorporación de mayores contenidos. * Si sólo existe un archivo adjunto, éste se abrirá directamente. Si son varios se mantendrá la ventana para escoger el elemento a observar, indicando el tipo de adjunto (archivo, link, texto).   Usted podrá encontrar más detalles sobre como utilizar estas nuevas funciones ingresando al siguiente link: <http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe?func=doc.Fetch&nodeid=2729653>    **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | To all Quito staff: New way to access JDE without passwords! |
| Content | It is our pleasure to inform you that as of today, Monday August 20, you will no longer need a password to access our JDE system.    If you want to access the JDE system without any password please use the two following ways:    1) Double click on the new icon installed on your desktop.    pic1    2) Go to "Start" à  All Programs à JDE Andes à and then click on "OneWorld - Production"    pic2      Please notice that any other access to JDE, i.e. through the old JDE icon or through the JDE icon in the Intranet will be removed in the near future.    **Iván Pazmiño**  **Information Technology Services Manager** |
| Título | **Al personal en Quito: Nuevo acceso a JDE sin contraseñas!** |
| Contenido | Les informamos que a partir del día de hoy, lunes 20 de agosto, ya no necesitaremos ingresar ninguna contraseña para acceder a nuestro sistema de JDE.    Si desea ingresar a JDE sin contraseña puede utilizar dos formas:    1) Haga doble clic en el nuevo icono de JDE que está instalado en su escritorio    pantalla1    2) O, si prefiere, vaya a: “Start” à  All Programs -> JDE Andes à y dé un click en “OneWorld – Production”    foto2    Por favor, debe tomar en cuenta que las demás vías a través de los cuales tuvo acceso a JDE, como por ejemplo el *icono antiguo de JDE*, o el *icono de JDE de la Intranet*, etc.; serán removidos próximamente.    **Iván Pazmiño**  **Gerente de Servicios de Tecnología de Información** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Security improvements in Quito: Change of passwords every 180 days |
| Content | **To all Quito staff:**    It is time to change our Windows passwords! We will make this change from today until September 5th, 2007, and after that date the system will ask you to change your password every 180 days.  To change the password, you need to press CTRL + ALT + DEL (or CTRL + ALT + SUPR), and then click on “Change Password”.    Also, it is our pleasure to inform you that soon you will no longer need a password to access the JDE system. By clicking on the JDE icon you will be able to have direct access to this application, simplifying and facilitating your daily work.    For more information, please contact the Service Center ext. 1700 or click on: <http://uioap015:8002/its/Pages/AppPwdChange.aspx>    **Franklin Rodríguez**  **IT Business Solutions Supervisor (ITS Delegated Manager)** |
| Título | **Mejoras de seguridad en Quito: Cambio de contraseñas cada 180 días** |
| Contenido | **A todo el personal en Quito:**    Es hora de cambiar nuestras contraseñas de Windows! Este cambio lo realizaremos hasta el 5 de Septiembre de este año y a partir de esa fecha, el sistema les pedirá que cambien su contraseña de Windows cada 180 días. Para cambiar su contraseña de Windows, presionar CTRL + ALT + DEL (o CTRL + ALT + SUPR) y luego hacer clic en “Change Password”.    Así mismo, es un placer informarles que muy pronto ya no será necesario ingresar ninguna contraseña para acceder a JDE, ya que con solo hacer un click sobre el icono de JDE podrán acceder directamente a esta aplicación, simplificando y facilitando de esta manera su trabajo diario.    Para mayor información, contáctese con el Centro de Servicios ext. 1700 o ingrese a: <http://uioap015:8020/its/Paginas/AppPwdChange.aspx>    **Franklin Rodríguez**  **Supervisor ITS Business Solutions (Gerente Delegado de ITS)** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Training sessions for the new Approvals Portal |
| Content | We will soon start using the new Approvals Portal, a tool that will improve all the electronic approval workflows in Andes Petroleum Ecuador Ltd, centralizing all the approvals in a single site. During its first phase, this portal will include all JDE documents.  You are cordially invited to participate in the training sessions on this new tool. Sessions will take place in Quito, Tarapoa and Kupi. If you generate or send for approval JDE documents, it is critical for you to participate in these training sessions as soon as possible.    To register, please go to Computer courses on the Training Portal, under the Special Skills section: <http://ecuador.andespetro.com:8100/scweb/training/scheduleEspecial_i.jsp>    **Iván Pazmiño**  **Information Technology Services Manager**    *On behalf of the project working committee:*  *Santiago Ramírez (Human Resources); Jeanpierd Paredes (Finance); Carlos Román (Procurement), Leonardo Nevarez (Field Operations), Patricio Peñaloza (Field Operations), Rommel Molina (Facility Engineering), Carlos Repetto (Finance); Jaime Rodrigo Estrella (Finance); Li Wenke (ITS); Alvaro Andrade (ITS);Renato Avilés (ITS) and Miguel Angel Aguirre (ITS).* |
| Título | **Sesiones de entrenamiento para el nuevo Portal de Aprobaciones** |
| Contenido | Muy pronto empezaremos a utilizar el nuevo Portal de Aprobaciones, herramienta que mejorará todos los flujos de aprobaciones electrónicas en Andes Petroleum Ecuador Ltd, y que concentrará dichas operaciones en un sitio único. En la primera fase, este portal incluirá los documentos de JDE.  Está cordialmente invitado a participar en el entrenamiento de esta nueva herramienta en sesiones que tendrán lugar en Quito, Tarapoa y Kupi. Si usted aprueba o envía a aprobar documentos de JDE, es crucial que participe en estos entrenamientos lo más pronto posible.  Para registrarse, por favor ingrese a los cursos de Computación en el Portal de Entrenamiento, sección Habilidades Especiales: <http://ecuador.andespetro.com:8100/scweb/training/scheduleEspecial.jsp>  **Iván Pazmiño**  **Gerente de Servicios de Tecnología de Información**   *En nombre del Comité de Trabajo del Proyecto:*  *Santiago Ramírez (Recursos Humanos); Jeanpierd Paredes (Finanzas); Carlos Román (Compras), Leonardo Nevarez (Operaciones Campo), Patricio Peñaloza (Operaciones Campo), Rommel Molina (Ingeniería de Facilidades), Carlos Repetto (Finanzas); Jaime Rodrigo Estrella (Finanzas); Li Wenke (ITS); Alvaro Andrade (ITS); Renato Avilés (ITS) y Miguel Angel Aguirre (ITS).* |

# Inventory / cell phones

|  |  |
| --- | --- |
| Title | IT Inventory Resources Update in Field |
| Content | During the following weeks ITS staff will visit you to validate all the IT resources assigned to you according with our inventory system, which is available on-line at [**"My Resources"**](http://uioap015:8002/Pages/appMyResources.aspx)  in our Intranet.    During the visit we will ask you to sign a document which confirms your acceptance to all the IT resources assigned to you.  In case of any discrepancy with our inventory system, such item(s) will be remarked in order to be investigated and solved later on.    We kindly remind you that it is the responsibility of each of us, to inform as soon as possible to the Service Center 1700, about any change of resources or discrepancy, in order to keep your IT resources always updated and avoid later inconveniences.    Thank you for your collaboration.    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Actualización de inventario de recursos de IT en Campo** |
| Contenido | En las próximas semanas el personal de ITS  visitará a cada empleado para hacer una validación de todos los recursos de IT que están registrados a su nombre en nuestro sistema de inventario, los mismos que Uds. los pueden ver en línea en el sitio [**"Mis Recursos"**](http://uioap015:8020/Paginas/appMyResources.aspx) en nuestra Intranet.  Durante la visita les pediremos que por favor firmen un documento, indicando su aceptación al listado de recursos asignados a Uds.  En caso de existir discrepancias con el inventario, el o los ítems quedarán registrados para investigación y resolución en futuro inmediato.  Les recordamos  que es responsabilidad de cada uno de nosotros hacer conocer oportunamente al Centro de Servicios 1700, cualquier cambio o discrepancia con respecto a nuestros recursos asignados, con el objeto de mantener nuestro inventario actualizado y evitarnos inconvenientes posteriores.  Muchas gracias por su colaboración.    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Cellphone renewal |
| Content | We are pleased to inform to our cellular phone users that the Company will start the renewal of the devices since January 2009.  All the existing cellular devices currently assigned by the Company will be collected in exchange of the new models.    After careful market analysis, the Company has selected the right equipment for replacement of both, the regular and the smart phones: The standard telephones for the year 2009 will be the NOKIA 6120 3G and the PALM TREO 750, respectively.    The Company expects that with the new selection of cellular phones, we will improve the communications expectations to satisfy your business requirements.    To know more about  this service, please click [**here**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe?func=doc.Fetch&nodeid=9473969).      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Renovación de teléfonos celulares** |
| Contenido | Tenemos el agrado de informar a los usuarios de teléfonos celulares, que la Compañía empezará su renovación a partir de Enero 2009.  Todos los teléfonos celulares actualmente asignados, serán devueltos e intercambiados por los modelos nuevos.    Luego de un análisis detallado, la Compañía ha seleccionado los modelos adecuados para reemplazar tanto los teléfonos regulares como los teléfonos inteligentes.  El estándar de modelos para el año 2009 será el Nokia 6120 3G y el Palm Treo 750, respectivamente.    La Compañía espera que con la selección de los teléfonos celulares, mejoremos las expectativas de nuestras comunicaciones para satisfacer sus requerimientos de negocio.    Para conocer más sobre este servicio, por favor haga click [**aquí**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe?func=doc.Fetch&nodeid=9466468).      **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Nokia Cellphone Renewal - Quito |
| Content | Starting today Tuesday, January 20th, ITS will perform Nokia cell phones renewal.    The company will exchange current cell phone with a new Nokia 6120 with 3G Technology. We ask you to bring your used Nokia with charger and memory in order to be changed. Only your contacts will be transferred to the new cell phone, so please try to back-up any other information.    **PLACE:** 9th floor, Office number 9.47 (In front of 9th floor Meeting room).    **SCHEDULE:**    Tuesday 20th  -    14h00 to 17h00          Users from 4th, 5th and 8th floors.  Wednesday 21st  -  14h00 to 17h00         Users from 9th, 10th, 11th, 12th floors.  Thursday 22nd  -   14h00 to 17h00           Users from 1st, 2nd, 3rd floors.    If for any reason you could not attend in the previous schedule, please coordinate it with our Service Center ext 1700    We appreciate your collaboration.      **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Renovación de Teléfonos Celulares Nokia - Quito** |
| Contenido | A partir del día de hoy, martes 20 de enero, ITS va a realizar la renovación de teléfonos celulares Nokia.    La compañía  canjeará su teléfono actual por un teléfono Nokia 6120 de tecnología 3G. Se pide traer el teléfono Nokia usado con su cargador y memoria para ser cambiados. Únicamente sus contactos serán actualizados al nuevo teléfono, por lo que se pide respaldar cualquier información adicional en sus teléfonos actuales.    Los cambios de teléfonos se los realizará en los siguientes horarios:    Martes 20  -   14H00 A 17H00         Usuarios de  los pisos 4,5,8  Miércoles 21- 14h00 A 17h00          Usuarios de los pisos 9,10,11,12  Jueves 22   -   14h00 A 17h00         Usuarios de los pisos 1,2,3    **LUGAR:** Oficina piso 9, número 9.47, ubicada frente a la sala de reuniones del piso 9.    Si usted no pudo canjear su teléfono en las fechas indicadas, por favor coordínelo con Centro de Servicios ext 1700.    Gracias por su colaboración con este proceso.      **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Obsolete Cellulars |
| Content | The cellular telephones considered obsolete, since they were already used by the employees of the company in previous years will be available to employees in exchange of a donation. We consider that the number of interested people will be higher than the number of cellular telephones; therefore, the final disposal of devices will be done according to the following procedure. To see it click [**here**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/displayform/2000/3660/537007/10211036/10211483/?viewid=10211597&readonly=false&sedit=false&objId=10211596&objAction=EditForm&viewType=1&nexturl=/livelinkecuador/livelink.exe?func%3Dll%26objId%3D10211036%26objAction%3Dbrowse%26sort%3Dname)**.**    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Celulares Obsoletos** |
| Contenido | Los teléfonos celulares considerados obsoletos, ya que fueron previamente usados por los funcionarios de la compañía en años anteriores, estarán disponibles para que los empleados  puedan  obtenerlos a cambio de una donación. Estimamos que el número de interesados será superior al de los teléfonos, por lo que la entrega se la hará de acuerdo a este procedimiento. Para verlo, haga click [**aquí**](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/displayform/2000/3660/537007/10211036/10211483/?viewid=10211597&readonly=false&sedit=false&objId=10211596&objAction=EditForm&viewType=1&nexturl=/livelinkecuador/livelink.exe?func%3Dll%26objId%3D10211036%26objAction%3Dbrowse%26sort%3Dname)**.**  **Iván Pazmiño**  **Gerente ITS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Title | Obsolete Cellulars Delivery |
| Content | As previously announced the obsolete cellular phones have been raffled among the registered people.Attached you’ll find the list of winners; **Francisco Mora (9th floor-Citiplaza building)** will deliver each cellular according to the list.  Please remember that although the cellular equipment has been tested, it is not guaranteed the physical condition of the equipment, neither its good operation. Some equipment has few scratches and others lack of accessories such as hands free, manuals, cases or battery chargers.  The cellular phones will be delivered in the current conditions and according to the raffle.  Also, notice that the battery could already have reached charging capacity limits.              [Regular cellular phones](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/10291343/Regular_Cellphones_List.mht?func=doc.Fetch&nodeid=10291343)            [Smartphones](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/10291434/Smartphone_Cellphones_List.mht?func=doc.Fetch&nodeid=10291434)    **Iván Pazmiño**  **ITS Manager** |
| Título | **Entrega de Celulares Obsoletos** |
| Contenido | Como se anunció previamente, los teléfonos celulares obsoletos han sido sorteados entre las personas que  se registraron para adquirirlos.  Adjunto podrán encontrar la lista de los ganadores; **Francisco Mora (en el piso 9 del edificio  Citiplaza)** entregará cada equipo celular de acuerdo a esa nómina. Se ruega  tener presente que, a pesar de que los equipos celulares han sido probados, no se garantiza el estado físico de los mismos ni su  buen funcionamiento.  Algunos equipos tienen su carcasa con rasguños y otros carecen de accesorios tales como cargador, manos libres, manuales y estuche.  Los teléfonos serán entregados en las condiciones actuales y de acuerdo al número asignado en el sorteo;  nótese además que su batería podría tener un grado de duración deficiente.            [Celulares Regulares](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/10291343/Regular_Cellphones_List.mht?func=doc.Fetch&nodeid=10291343)            [Smartphones](http://livelinkecuador/livelinkecuador/livelink.exe/10291434/Smartphone_Cellphones_List.mht?func=doc.Fetch&nodeid=10291434)  **Iván Pazmiño**  **Gerente de ITS** |